

## Microsoft Edgeからアクセスすると 「セッションタイムアウト」が表示される件について

「Microsoft Edge」はWindows10に標準搭載されているWebブラウザですが、ログイン時に「セッションタイムアウト」と表示されることがございます。その際は別のブラウザ（「Internet Explorer」や「Firefox」）でログインをお試しいただくか、以下の手順をお試しください。

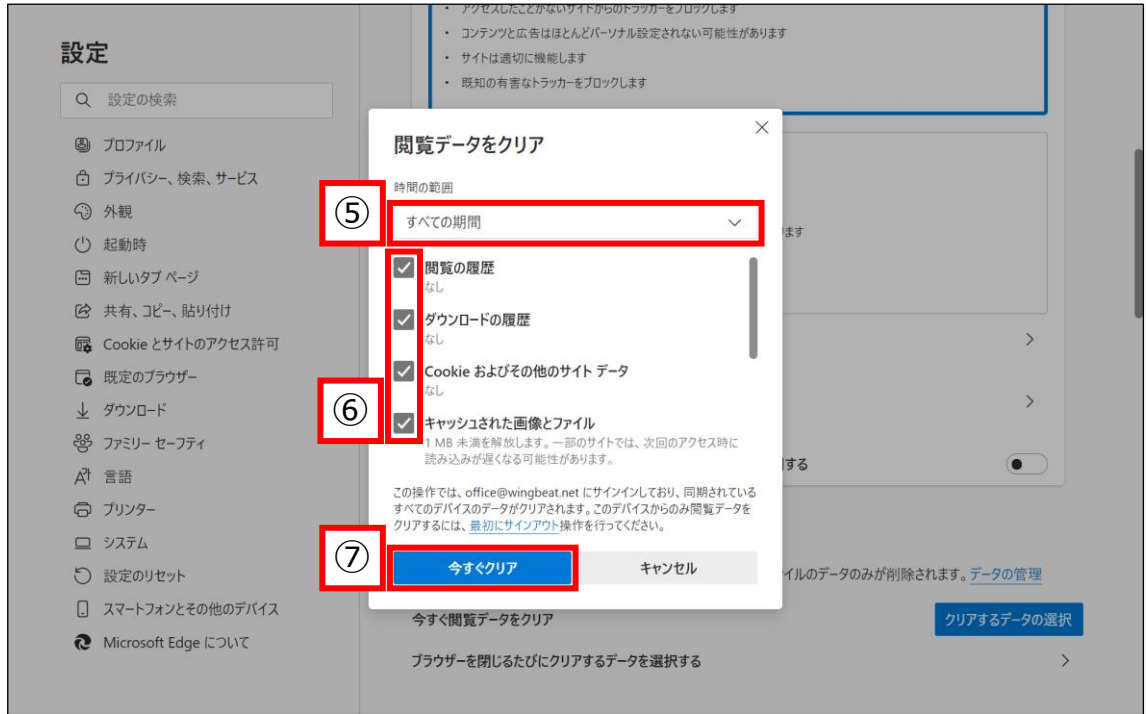
### ■ 「Microsoft Edge」で保持している履歴の削除方法



① 画面右上部の **...** をクリック ② **設定** をクリックし、設定画面を開きます。



③ **プライバシー、検索、サービス** を選択 ④ **閲覧データをクリア** **クリアするデータの選択** をクリック



⑤ 時間の範囲で「**すべての期間**」を選択      ⑥ 上から4つにチェックが入っていればOKです。

⑦ **今すぐクリア** をクリック



⑧ 再度ログインをお試しください。

上記手順を行っても解消されない場合や、その他ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

**<お問い合わせ先>**

株式会社建設総合サービス 電納ASPPerヘルプデスク

TEL : 06-6543-2841 / 0120-948-384

MAIL : [office@wingbeat.net](mailto:office@wingbeat.net)